

CONDITIONS D'EXPEDITION  applicable sur le site internet des



Livraison Express TNT Relais Colis :



La liste des relais colis vous sera automatiquement proposée lors du choix de ce mode de livraison. Les relais colis les plus proches de votre adresse de livraison sont affichés, vous aurez également accès à la recherche de relais selon le code postal.

La liste des commerçants Relais Colis et leurs conditions d'ouverture sont consultables sur www.tnt.fr, rubrique « Trouver un Relais Colis » ou en contactant le Service client TNT national au 08 25 03 30 33.

La livraison TNT Relais Colis comprend un service de notification: vous serez averti par SMS ou par mail de l'arrivée de votre colis dans le relais que vous aurez choisi.

Tous colis déposés dans un Relais Colis et non retirés dans les 10 jours ouvrables suivants nous seront automatiquement retournés. Les frais de port occasionnés par une réexpédition seront à votre charge.

Afin de retirer votre colis il vous sera demandé : un justificatif d'identité avec photographie, portant les mêmes noms et prénoms que ceux indiqués sur l'étiquette de distribution. Une signature du bordereau vous sera également demandée.

Livraison TNT A Domicile



Livraisons du lundi au samedi.

Si vous n'êtes pas présent lors du passage du livreur, le colis sera déposé dans le Relais Colis le plus proche estimé par TNT. Vous serez informé par un avis de passage.

Tous colis déposés dans un Relais Colis et non retirés dans les 10 jours ouvrables suivants nous seront automatiquement retournés. Les frais de port occasionnés par une réexpédition seront à votre charge.

